

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di EFFEGI SERVICE S.R.L. nello svolgere l'attività di erogazione di servizi di pulizia e sanificazione nel settore civile ed industriale, e nella rilavorazione di imballi / confezioni di prodotti finiti, ha identificato nello sviluppo e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente e dei propri collaboratori. Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione mantenere un Sistema di Gestione della Qualità certificato che permetta all'azienda di:

- ☛ identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- ☛ identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- ☛ identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- ☛ rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza dell'azienda;

e garantire:

- ☛ la qualità delle forniture;
- ☛ la loro conformità alle specifiche contrattuali ed alle eventuali norme cogenti applicabili;
- ☛ il pieno soddisfacimento delle esigenze ed attese dei propri Committenti;

La corretta applicazione del Sistema di Gestione della Qualità permette quindi alla Direzione di monitorare, e quindi intervenire, sui fattori essenziali alla vita della nostra azienda. Tali fattori sono:

- ☛ livello di soddisfazione del cliente;
- ☛ continuità aziendale;
- ☛ esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale;
- ☛ opportunità di miglioramento continuo;
- ☛ risorse necessarie al miglioramento continuo;
- ☛ contributo dato dai fornitori e dagli altri partner dell'azienda;

A tale scopo la Direzione di EFFEGI SERVICE S.R.L. si assume la responsabilità di:

- ☛ garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e le strategie aziendali;
- ☛ divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno;
- ☛ dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ☛ rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità;

Via Garofoli – San Giovanni Lupatoto (VR)

- ☛ guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo;
- ☛ garantire condizioni ottimali di salute e sicurezza sul lavoro per il proprio personale;
- ☛ garantire che la scelta di nuove tecnologie / prodotti sia in linea con i moderni criteri di protezione dell'ambiente.

San Giovanni Lupatoto: 25/07/2020

Dir. Generale